



Clara Control™

Condiciones básicas de uso y soporte

CLARA CONTROL · Clara Gestión

Licencia de uso

La adquisición de Clara Control concede a la persona o empresa compradora una licencia para utilizar el archivo y sus materiales asociados en su propia actividad. No está permitida la reventa, redistribución, publicación, cesión comercial o comercialización total o parcial del producto.

Soporte

Clara Control · Operaciones incluye soporte básico durante 15 días naturales desde la compra para incidencias relacionadas con el funcionamiento original del archivo. No incluye formación general en Excel, carga de datos, configuración personalizada, modificación de fórmulas ni adaptación a procesos particulares.

Clara Control · Lite no incluye soporte individual. Si detectas un posible error técnico, puedes comunicarlo para revisión.

Actualizaciones

La compra corresponde a la versión disponible en el momento de la adquisición. Las correcciones necesarias para solucionar errores propios de esa versión podrán facilitarse sin coste adicional. Nuevas versiones, funcionalidades o ampliaciones futuras no están incluidas automáticamente.

Compatibilidad y límites técnicos

Clara Control funciona sobre Microsoft Excel y comparte las limitaciones propias de una hoja de cálculo. El rendimiento puede variar según el volumen de información, la memoria disponible, el dispositivo y la versión de Excel utilizada. Se recomienda conservar una copia original y realizar copias de respaldo periódicas.

Alcance de la herramienta

Clara Control es una herramienta de apoyo al seguimiento y control de gestión. No sustituye un ERP, software contable o fiscal, programa oficial de facturación ni asesoramiento profesional. Las decisiones tomadas a partir de la información registrada siguen siendo responsabilidad del usuario.

Personalización

La personalización no está incluida en el precio estándar. Cambios de estructura, indicadores, automatizaciones, migración/carga de información o desarrollos específicos se presupuestan por separado.

Producto digital y devoluciones

Las condiciones aplicables a desistimiento, devoluciones e incidencias del producto digital se informarán antes de finalizar la compra, de acuerdo con el mecanismo de venta utilizado.

Contacto

Para incidencias o consultas relacionadas con el producto: info@tuclaragestion.com · tuclaragestion.com